

# **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных, а также меры по обеспечению их безопасности при использовании сайтов Оператора.

Политика применяется к следующим сайтам Оператора: <https://shkit.pro>; <https://xn--h1adktb5a.xn--p1ai/> (далее совместно — «Сайты»).

Оператор персональных данных: Индивидуальный предприниматель Зайцев Виктор Валентинович, телефон: +7 (922) 603-76-01, e-mail: shkitnt@gmail.com.

## **1. Общие положения**

1.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных пользователей Сайтов (далее — «Пользователь», «Субъект персональных данных») в целях оказания услуг, обработки обращений и заявок, обеспечения функционирования Сайтов, а также выполнения требований законодательства Российской Федерации.

1.2. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от Пользователей при заполнении форм на Сайтах (формы записи и обратной связи), а также при последующем взаимодействии с Пользователем.

1.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой/национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, состоянии здоровья и т.п.) и биометрические персональные данные, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством и при наличии отдельного согласия.

1.4. Персональные данные несовершеннолетних лиц предоставляются Оператору исключительно их законными представителями.

## **2. Основные термины**

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.4. Оператор — лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки и состав персональных данных.

2.5. Поручение обработки персональных данных — передача Оператором части функций по обработке персональных данных другому лицу на основании договора при условии соблюдения требований законодательства РФ.

### **3. Принципы обработки персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

3.3. Обрабатываются только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Не допускается избыточность персональных данных.

3.4. Оператор обеспечивает точность персональных данных и принимает меры по их уточнению при необходимости.

3.5. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом.

### **4. Перечень персональных данных и источники их получения**

4.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователя: имя; номер телефона; адрес электронной почты; иные сведения, добровольно сообщаемые Пользователем в тексте обращения.

4.2. Персональные данные предоставляются Пользователем самостоятельно при заполнении форм записи/обратной связи на Сайтах, а также при дальнейшей

коммуникации (телефонный звонок, электронная почта, мессенджеры — при наличии).

4.3. Технические данные (например, cookie и сведения о действиях на сайте), формируются и обрабатываются посредством инструментов веб-аналитики. Порядок их использования раскрыт в «Политике использования файлов cookie и метрических программ», размещённой на Сайтах.

## **5. Цели обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется в целях: (1) обработки заявок и обращений; (2) обратной связи и консультирования; (3) подготовки, заключения и исполнения договоров; (4) ведения клиентской базы и учета обращений; (5) повышения качества обслуживания и улучшения работы Сайтов; (6) соблюдения требований законодательства РФ.

## **6. Правовые основания обработки**

6.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются: согласие субъекта персональных данных; необходимость заключения и исполнения договора по инициативе субъекта; выполнение требований законодательства Российской Федерации.

6.2. В случаях, когда основанием обработки является согласие, согласие предоставляется Пользователем путем совершения активного действия (установления отметки в чекбоксе в форме на Сайте) и/или подписания согласия (при онлайн-взаимодействии).

## **7. Порядок и условия обработки персональных данных**

7.1. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

7.2. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам и не распространяет их без согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам при условии заключения договора и обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных. В частности, Оператор

использует следующие сервисы: CRM-система AlfaCRM; сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика (ООО «Яндекс»); сервис веб-аналитики Top.Mail.ru (ООО «ВК»).

7.4. При использовании CRM-системы AlfaCRM обработка персональных данных осуществляется в целях учета заявок и взаимодействия с клиентами.

## **8. Сроки хранения и порядок уничтожения персональных данных**

8.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, если иной срок не установлен законодательством РФ.

8.2. При достижении целей обработки или при отзыве согласия персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законом или необходимо для осуществления прав и законных интересов Оператора/третьих лиц при соблюдении требований законодательства.

8.3. Уничтожение персональных данных производится способами, исключающими возможность восстановления данных, с учетом используемых носителей и информационных систем.

## **9. Права субъектов персональных данных и порядок их реализации**

9.1. Субъект персональных данных имеет право: получать сведения об обработке его персональных данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных; отзывать согласие; обжаловать действия/бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

9.2. Для реализации прав субъект может направить обращение на e-mail Оператора: shkitnt@gmail.com. Оператор рассматривает обращения в сроки и порядке, установленные законодательством РФ.

9.3. В целях идентификации заявителя Оператор вправе запросить дополнительные сведения, подтверждающие принадлежность персональных данных заявителю.

## **10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных**

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, направленные на защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

10.2. К таким мерам относятся, в частности: ограничение доступа к персональным данным; учет носителей и информационных систем; использование средств аутентификации и разграничения прав доступа; резервное копирование; обновление программного обеспечения; организационные меры и контроль соблюдения требований конфиденциальности.

10.3. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения функций, связанных с обработкой обращений и оказанием услуг.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайтах, если иное не предусмотрено новой редакцией.

11.2. Актуальная редакция Политики размещается на Сайтах в свободном доступе.

## **СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Я, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, подтверждаю, что ознакомлен(а) с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных и даю согласие Индивидуальному предпринимателю Зайцеву Виктору Валентиновичу (тел.: +7 (922) 603-76-01, e-mail: shkitnt@gmail.com) на обработку моих персональных данных, предоставляемых на сайтах: <https://shkit.pro>; <https://xn--h1adktb5a.xn--p1ai/>.

1. Перечень персональных данных: имя; номер телефона; адрес электронной почты; иные сведения, которые я добровольно укажу в тексте обращения/заявки.

2. Цели обработки: обработка обращения/заявки; обратная связь; консультирование по образовательным программам; подготовка, заключение и исполнение договоров; ведение клиентской базы и учета обращений; соблюдение требований законодательства РФ.

3. Действия с персональными данными: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ), включая поручение обработки (в т.ч. CRM AlfaCRM) при соблюдении требований законодательства; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

4. Способы обработки: с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

5. Срок действия согласия: до достижения целей обработки либо до отзыва согласия, если иной срок не установлен законодательством РФ или договором.

6. Отзыв согласия: согласие может быть отозвано путем направления уведомления на e-mail: shkitnt@gmail.com. Отзыв не влияет на законность обработки, осуществленной до получения отзыва, и не препятствует обработке в случаях, предусмотренных законом.

7. Подтверждение: ставя отметку в форме на сайте/подписывая настоящий документ, я подтверждаю, что предоставленные мною сведения являются достоверными.